CONSORCIO SISBEN SV 2024
NIT. 901.861.678-5

INFORME APLICACIÓN DE ENCUESTA	
FECHA	05-10-24

ENCUESTADOR	
NOMBRE	**CARGO – DEPENDENCIA**
DARWIN JESUS LANCHEROS TRIANA	CONSORCIO SISBEN SV 2024

DATOS DE LA ENCUESTA	
Acción de Tutela No.	AT-2024-01189
Nombres completos del accionante	MARISOL RINCON BENAVIDES
Tipo y Numero de Identificación	C.C. 1033695934
Dirección	DG 36 SUR 14B 51
Teléfono	3014099950
Solicitud Oracle	3718052
ID Sisbén APP	728186
Ficha	11001646504500004434
Fecha de Sincronización y Backup.	07-10-24
Informante Calificado	MARISOL RINCON BENAVIDES
Tipo y Numero de Identificación IC	C.C. 1033695934
Abogado solicitante	LUISA FERNANDA BARRETO VILLALBA
Resultado de la Visita	EFECTIVA

EVIDENCIA FOTOGRAFICA

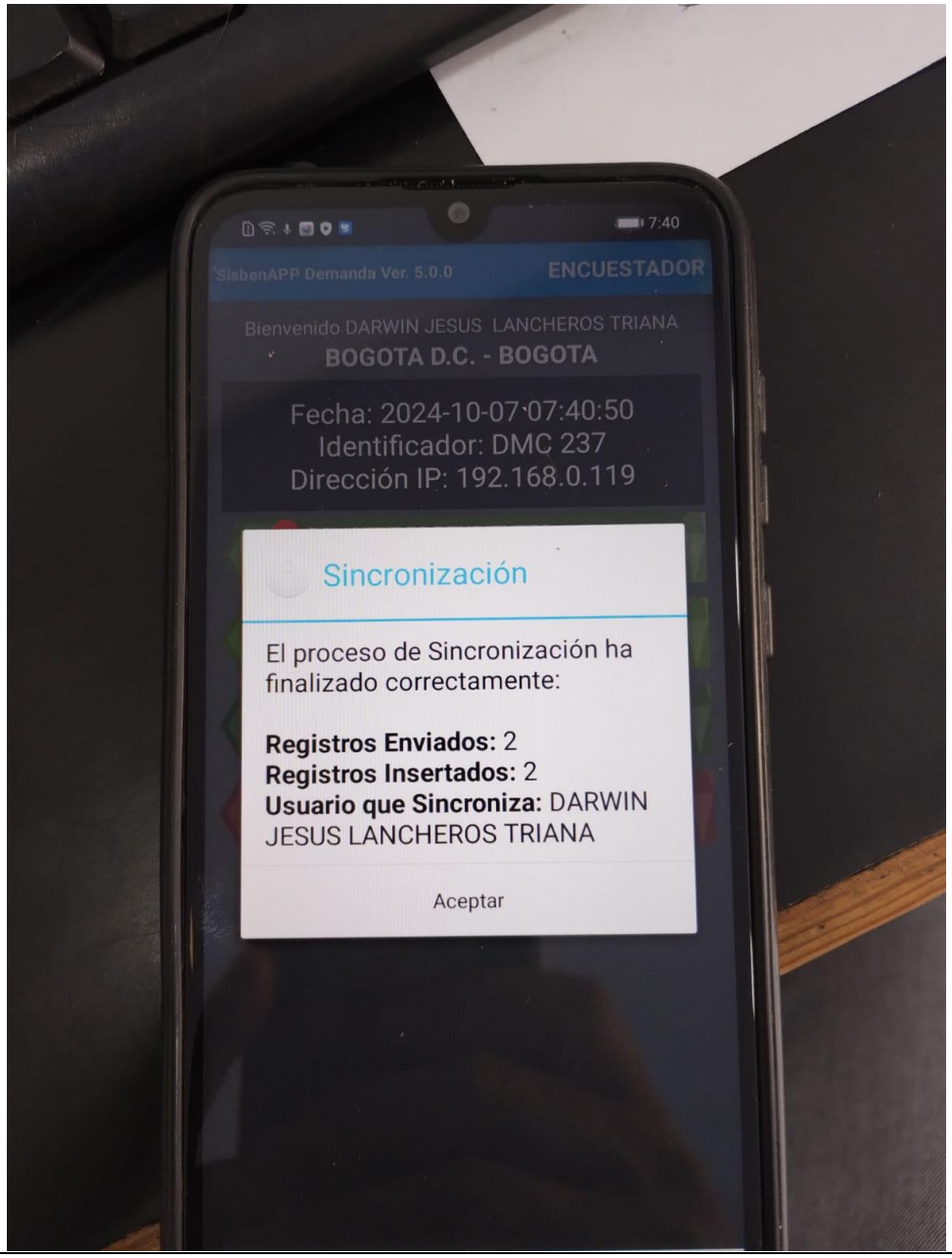
- imágenes de la Entrevista





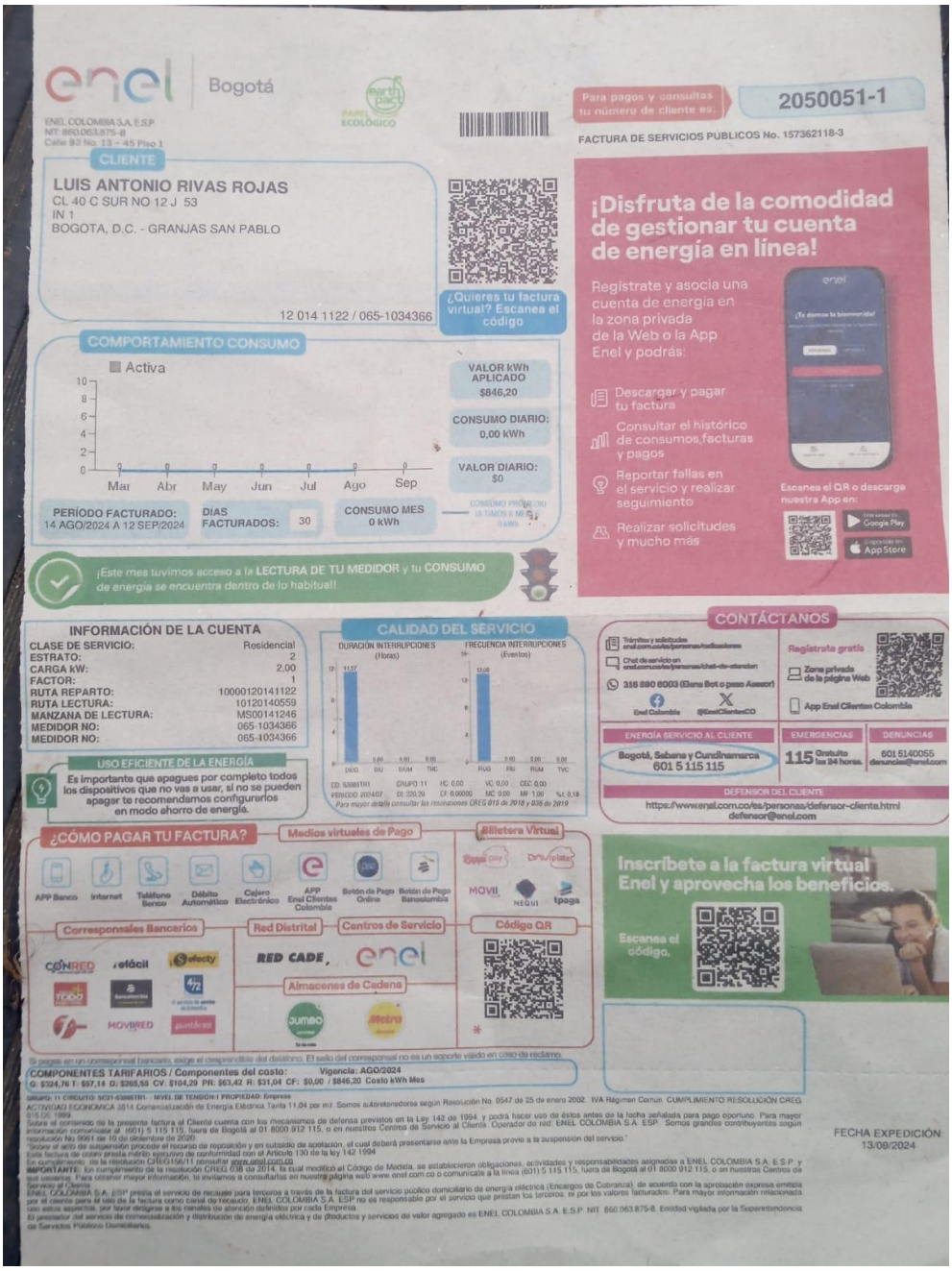
CONSORCIO SISBEN SV 2024
NIT. 901.861.678-5

- Imágenes de la sincronización – DMC



CONSORCIO SISBEN SV 2024
NIT. 901.861.678-5

- Soportes Documentación Entrevista (Recibo Publico, entre otros)



enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: 2050051-1

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 157362118-3

CLIENTE

LUIS ANTONIO RIVAS ROJAS
CL 40 C SUR NO 12 J 53
IN 1
BOGOTA, D.C. - GRANJAS SAN PABLO

12 014 1122 / 065-1034366

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO

Activa

Mar Abr May Jun Jul Ago Sep

VALOR kWh APLICADO $846,20
CONSUMO DIARIO: 0,00 kWh
VALOR DIARIO: $0
CONSUMO MES 0 kWh

PERÍODO FACTURADO: 14 AGO/2024 A 12 SEP/2024
DIAS FACTURADOS: 30

¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!

¡Disfruta de la comodidad de gestionar tu cuenta de energía en línea!

Regístrate y asocia una cuenta de energía en la zona privada de la Web o la App Enel y podrás:

- Descargar y pagar tu factura
- Consultar el histórico de consumos, facturas y pagos
- Reportar fallas en el servicio y realizar seguimiento
- Realizar solicitudes y mucho más

Escanea el QR o descarga nuestra App en: Google Play AppStore

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	2
CARGA kW:	2,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10000120141122
RUTA LECTURA:	10120140559
MANZANA DE LECTURA:	MS00141246
MEDIDOR NO:	065-1034366
MEDIDOR NO:	065-1034366

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

CALIDAD DEL SERVICIO

DURACIÓN INTERRUPCIONES (Horas) 11,57
FRECUENCIA INTERRUPCIONES (Eventos) 13,00

CONTÁCTANOS

316 890 8003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO
Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/tramitesenlinea
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
Registrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online, Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual: MOVII, NEQUI, tpaga

Corresponsales Bancarios: CONRED, efecty

Red Distrital: RED CADE, enel

Centros de Servicio

Código QR

Almacenes de Cadena: Jumbo, Metro

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Inscríbete a la factura virtual Enel y aprovecha los beneficios.
Escanea el código.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: AGO/2024
G: $324,76 T: $57,14 D: $265,55 CV: $104,29 PR: $63,42 R: $31,04 CF: $0,00 / $846,20 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: SC21-6306TR1 - NIVEL DE TENSIÓN:1 PROPIEDAD: Empresa
ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicarse al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No. 0061 de 10 de diciembre de 2020.

Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994.

En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co

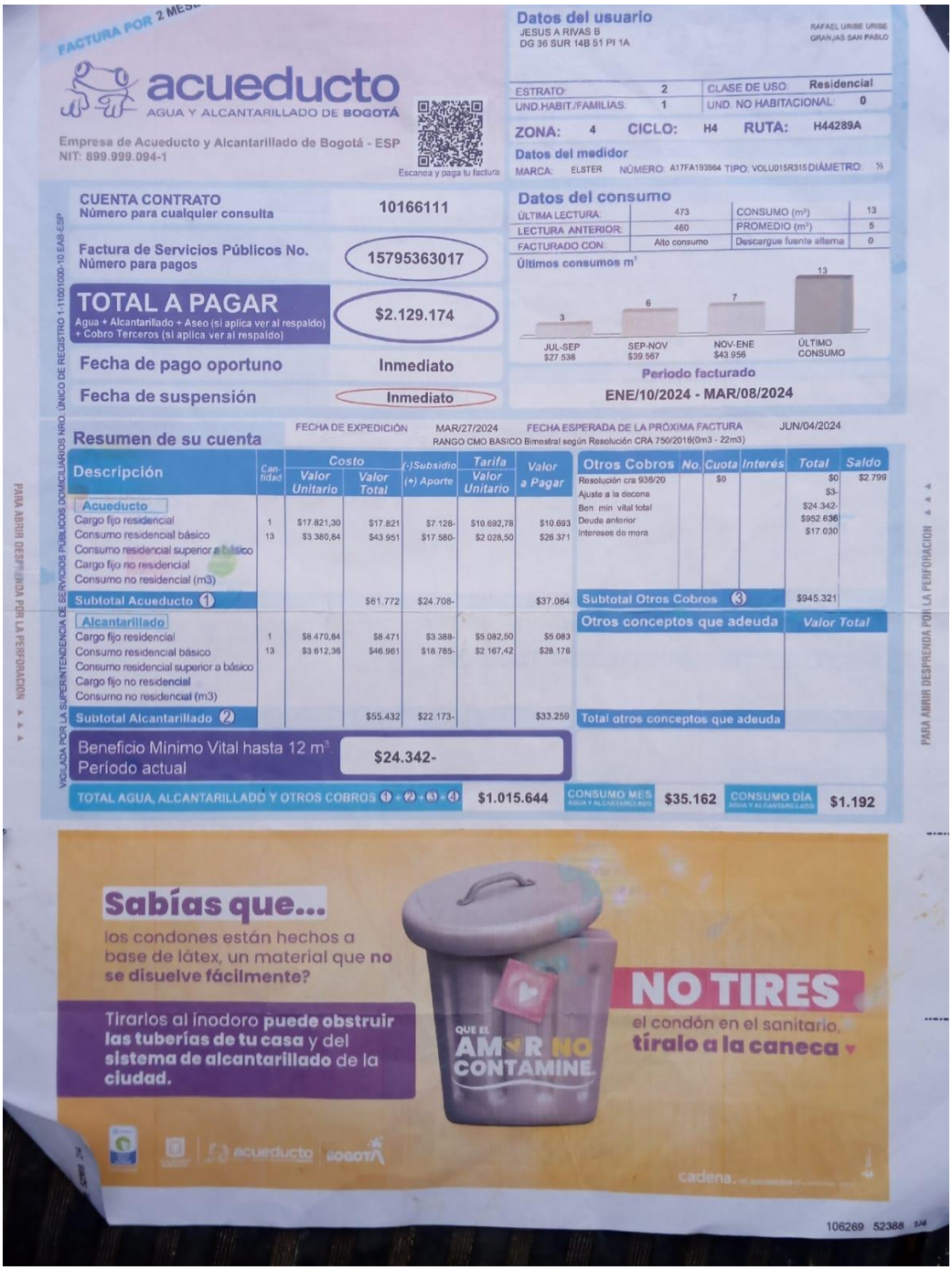
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y los usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza) de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor diríjanse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA EXPEDICIÓN 13/09/2024

CONSORCIO SISBEN SV 2024
NIT. 901.861.678-5



FACTURA POR 2 MES

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP
NIT: 899.999.094-1

Escanea y paga tu factura

Datos del usuario
JESUS A RIVAS B
DG 36 SUR 14B 51 PI 1A
RAFAEL URIBE URIBE
GRANJAS SAN PABLO

ESTRATO:	2	CLASE DE USO:	Residencial
UND.HABIT./FAMILIAS:	1	UND. NO HABITACIONAL:	0

ZONA: 4 CICLO: H4 RUTA: H44289A

Datos del medidor
MARCA: ELSTER NÚMERO: A17FA193964 TIPO: VOLU015R315 DIÁMETRO: ½

CUENTA CONTRATO Número para cualquier consulta	10166111		
Factura de Servicios Públicos No. Número para pagos	15795363017		
TOTAL A PAGAR Agua + Alcantarillado + Aseo (si aplica ver al respaldo) + Cobro Terceros (si aplica ver al respaldo)	$2.129.174		
Fecha de pago oportuno	Inmediato		
Fecha de suspensión	Inmediato		

Datos del consumo

ÚLTIMA LECTURA:	473	CONSUMO (m³)	13
LECTURA ANTERIOR:	460	PROMEDIO (m³)	5
FACTURADO CON:	Alto consumo	Descargue fuente alterna	0

Últimos consumos m³

Periodo facturado
ENE/10/2024 - MAR/08/2024

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS NRO. ÚNICO DE REGISTRO 1-11001000-10 EAB-ESP

PARA ABRIR DESPRENDA POR LA PERFORACION

Resumen de su cuenta

FECHA DE EXPEDICIÓN MAR/27/2024 FECHA ESPERADA DE LA PRÓXIMA FACTURA JUN/04/2024
RANGO CMO BASICO Bimestral según Resolución CRA 750/2016(0m3 - 22m3)

Descripción	Cantidad	Costo Valor Unitario	Costo Valor Total	(-)Subsidio (+) Aporte	Tarifa Valor Unitario	Valor a Pagar
Acueducto						
Cargo fijo residencial	1	$17.821,30	$17.821	$7.128-	$10.692,78	$10.693
Consumo residencial básico	13	$3.380,84	$43.951	$17.580-	$2.028,50	$26.371
Consumo residencial superior a básico						
Cargo fijo no residencial						
Consumo no residencial (m3)						
Subtotal Acueducto ①			$61.772	$24.708-		$37.064
Alcantarillado						
Cargo fijo residencial	1	$8.470,84	$8.471	$3.388-	$5.082,50	$5.083
Consumo residencial básico	13	$3.612,36	$46.961	$18.785-	$2.167,42	$28.176
Consumo residencial superior a básico						
Cargo fijo no residencial						
Consumo no residencial (m3)						
Subtotal Alcantarillado ②			$55.432	$22.173-		$33.259

Otros Cobros	No.	Cuota	Interés	Total	Saldo
Resolución cra 935/20		$0		$0	$2.799
Ajuste a la decena				$3-	
Ben. min. vital total				$24.342-	
Deuda anterior				$952.636	
Intereses de mora				$17.030	
Subtotal Otros Cobros ③				$945.321	

Otros conceptos que adeuda	Valor Total
Total otros conceptos que adeuda	

Beneficio Mínimo Vital hasta 12 m³ Período actual $24.342-

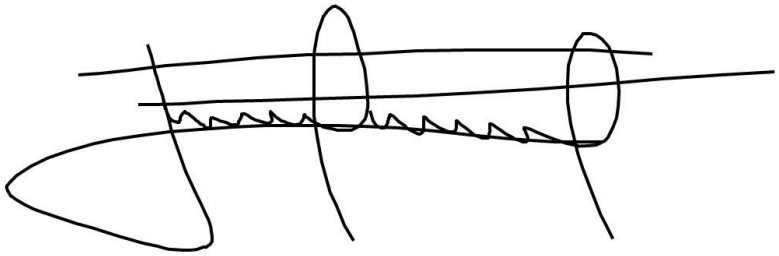
TOTAL AGUA, ALCANTARILLADO Y OTROS COBROS ①+②+③+④ $1.015.644 CONSUMO MES AGUA Y ALCANTARILLADO $35.162 CONSUMO DÍA AGUA Y ALCANTARILLADO $1.192

PARA ABRIR DESPRENDA POR LA PERFORACION

106269 52388 1/4

CONSORCIO SISBEN SV 2024
NIT. 901.861.678-5

Ficha No. 11001646504500004434 2024-10-05 11:11:05



MARISOL RINCON BENAVIDES
Cédula de Ciudadanía 1033695934

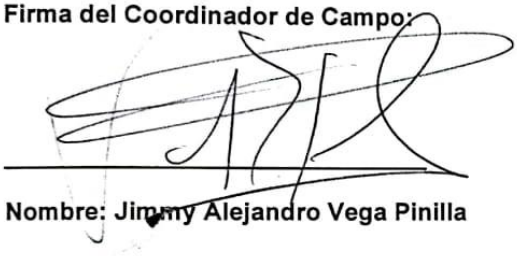
Dirección: CL 40 C SUR 12 J 53 PI 1 4.5715, -74.11



CONSORCIO SISBEN SV 2024
NIT. 901.861.678-5

OBSERVACIONES
• Finalmente se la informa a la SDP de la realizaciòn de la Tutela y se realiza la correspondiente sincronizaciòn

Firma del Coordinador de Campo:



Nombre: Jimmy Alejandro Vega Pinilla

Escaneado con CamScanner